

Anonymisieren mit DocYard

Produktblatt und anonymisiertes Musterdokument



**“Wie kann ich
Dokumente
anonymisieren, um
der DSGVO zu
entsprechen?”**

**“Zum Glück verfügt
DocYard über diese
Technologie und
bietet die Lösung”**

DSGVO implementiert? Wie weiter?

Der Wirbel, den die Umsetzung der DSGVO-Gesetzgebung verursachte, hat sich zwar etwas gelegt. Aber auch wenn Sie alles gut organisiert haben, bleibt es ein Tagesordnungspunkt für alle Organisationen. Die DSGVO befasst sich im Wesentlichen mit identifizierbaren personenbezogenen Daten und dem Umgang mit ihnen. Gemäß Privacy by Design wird nun eine Anwendung und / oder ein Dienst für die meisten Anwendungen entworfen, bei denen die Mindestdaten für einen bestimmten Zweck gesammelt werden.

Es gibt jedoch viele Regierungsbehörden und andere große Organisationen, die ihre Dokumente mit persönlichen Daten (Name des Autors, Lehrers usw.) anonymisieren möchten, um diese Dateien über ihr Portal teilen zu können, in denen aber niemand ihre Privatsphäre verletzen möchte. Zu den Dateien, die hauptsächlich von Unternehmen anonymisiert werden, gehören Archive, Bücher und Abschlussarbeiten. Aber welche Informationen müssen Sie gemäß DSGVO anonymisieren und wie können Sie das richtig und effizient machen?

Bei vollständig anonymisierten Daten ist das Datenschutzgesetz daher nicht mehr anwendbar. Anonymisierung kann als eine Technik verwendet werden, wenn eine Organisation die Daten für Veröffentlichungs- oder statistische Zwecke aufbewahren möchte, aber sie auf Einzelpersonen zu reduzieren, ist nicht länger notwendig oder rechtmäßig. Eine vollständige Anonymisierung ist jedoch nicht einfach. Für jede Situation muss geprüft werden, welche Daten ausgetauscht werden müssen, um eine natürliche Person nicht identifizieren zu können.

Was sagt der Gesetzgeber zur Anonymisierung? Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die seit dem 25. Mai 2018 gilt, wendet die Grundsätze des Datenschutzes auf alle Informationen an, die eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person betreffen. (Artikel 26)

Die Grundsätze des Datenschutzes sollten für alle Informationen gelten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Einer Pseudonymisierung unterzogene personenbezogene Daten, die durch Heranziehung zusätzlicher Informationen einer natürlichen Person zugeordnet werden könnten, sollten als Informationen über eine identifizierbare natürliche Person betrachtet werden. Um festzustellen, ob eine natürliche Person identifizierbar ist, sollten alle Mittel berücksichtigt werden, die von dem Verantwortlichen oder einer anderen Person nach allgemeinem Ermessen wahrscheinlich genutzt werden, um die natürliche Person direkt oder indirekt zu identifizieren, wie beispielsweise das Aussondern.

Bei der Feststellung, ob Mittel nach allgemeinem Ermessen wahrscheinlich zur Identifizierung der natürlichen Person genutzt werden, sollten alle objektiven Faktoren, wie die Kosten der Identifizierung und der dafür erforderliche Zeitaufwand, herangezogen werden, wobei die zum Zeitpunkt der Verarbeitung verfügbare Technologie und technologische Entwicklungen zu berücksichtigen sind. Die Grundsätze des Datenschutzes sollten daher nicht für

anonyme Informationen gelten, d. h. für Informationen, die sich nicht auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, oder personenbezogene Daten, die in einer Weise anonymisiert worden sind, dass die betroffene Person nicht oder nicht mehr identifiziert werden kann. Diese Verordnung betrifft somit nicht die Verarbeitung solcher anonymen Daten, auch für statistische oder für Forschungszwecke.

Anonymisierung bedeutet: Austausch personenbezogener Daten durch Daten, die nicht mehr zur Identifizierung einer natürlichen Person verwendet werden können, unter Berücksichtigung "aller Mittel, die vernünftigerweise dafür verwendet werden können", sowohl von einem Verantwortlichen als auch von Dritten. Ein wichtiger Faktor hierbei ist, dass die Verarbeitung irreversibel sein muss. (Wikipedia NL, 2017)

Pseudonymisierung bedeutet: Ersetzen personenbezogener Daten in einem definierten Verfahren durch verschlüsselte Daten (Pseudonym) mithilfe eines Algorithmus. Der Algorithmus kann immer das gleiche Pseudonym für eine Person bestimmen, so dass Informationen über die Person, auch aus verschiedenen Quellen, kombiniert werden können. (Wikipedia NL, 2017)

“Ein wichtiger Faktor hierbei ist, dass die Verarbeitung irreversibel sein muss“

Neue DocYard Module

Für die Dokumentenverarbeitungsplattform DocYard wurde ein neues Modul entwickelt, mit dem Kunden Anonymisierung oder Pseudonymisierung personenbezogener Daten sehr effizient durchführen können. Irreversibilität ist garantiert. Die anonymisierten personenbezogenen Daten können nicht mehr zurückverfolgt oder reproduziert werden. Einige Beispiele: Baugenehmigungen, Umweltgenehmigungen, etc., die die öffentliche Verwaltung den Bürgern online zur Verfügung stellen möchte.

Dank des modularen Aufbaus der DocYard-Software ist es möglich, die Anonymisierung entweder als Teil des Digitalisierungsprozesses, oder als separate Verarbeitung eines bereits vorhandenen digitalen Archivs durchzuführen. Durch die hardware-unabhängige Lizenzierung kann zudem die Produktionskapazität sehr einfach auf das gewünschte Niveau (durch zusätzliche Modulmanager) hochskaliert werden.

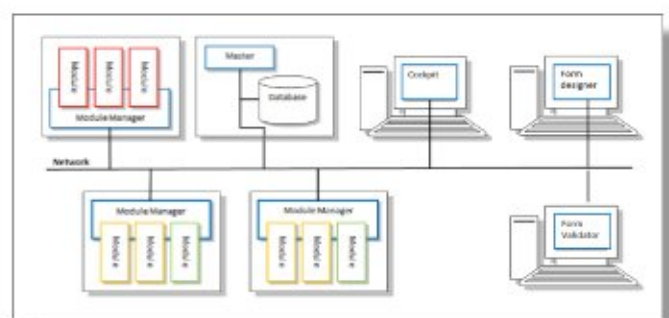


Abbildung 1: DocYard Architektur

DocYard Workflow

Zur Anonymisierung eines bestehenden digitalen Archivs kann beispielhaft folgender Workflow in DocYard konfiguriert und angewendet werden, der folgende Prozessschritte beinhaltet:

1. Analyse des Inhalts eines bestehenden Archivs und Ermittlung, welche personenbezogenen Daten in welchen Dokumenten (Typen) anonymisiert werden müssen. Im folgenden Beispiel werden nur die Dokumente angeboten, die tatsächlich anonymisiert werden müssen. Es ist jedoch auch möglich, das gesamte Archiv DocYard vorzulegen. In diesem Fall wird der ausgewählte Dokumenttyp auf der Basis einer automatischen Klassifizierung ausgewählt.
2. Einrichtung von einem oder mehreren Formdesigns ein, um die personenbezogenen Daten automatisch zu erkennen.
3. Den untenstehenden Workflow in DocYard importieren und konfigurieren. Danach den Job ausführen.

4. Die Dokumente (alle Formate sind möglich, wie z.B. Tiff-, JPEG- oder PDF-Format) werden gelesen und in ein internes Format konvertiert.
5. Anschließend ermittelt die Software für jedes Dokument welche Suchkriterien anzuwenden sind.
6. Die Ergebnisse dieser Suche werden dem Anwender im Validierungsmodul angezeigt. Der Anwender kann die Felder bestätigen, aufheben oder auch weitere Felder manuell hinzufügen.
7. Das Anonymisierungsmodul führt zwei Aktionen für die bestätigten Felder durch: grafisch wird der ausgewählte Text durch einen schwarzen (oder andersfarbigen) Balken ersetzt und der dazugehörige OCR-Text im Dokument entfernt.
8. Abschließend wird das Dokument mithilfe der Foxit MRC-Komprimierungstechnologie in eine im Volltext durchsuchbare PDF/A-Datei konvertiert.
9. Optional ist es möglich, alle anonymisierten Felder pro Dokument in eine Audit-Datei zu schreiben. Diese Datei kann auch verwendet werden, wenn die Felder pseudonymisiert wurden und Original und Pseudonym definiert sind.

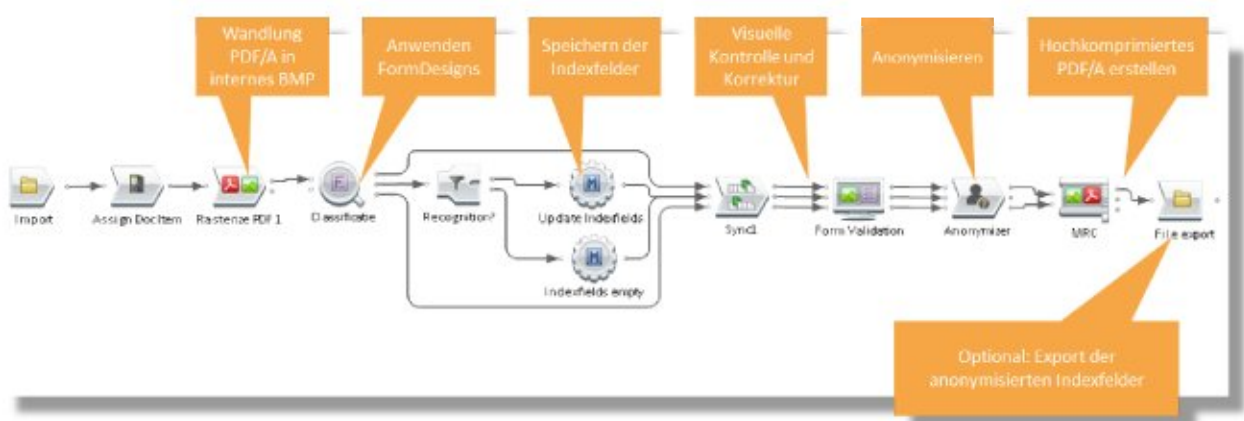


Abbildung 2: DocYard-Workflow

Resultat

Die beste Beschreibung der Ergebnisse, die mit der DocYard-Software erreicht werden können, wenn es um die Anonymisierung Ihrer Dokumente und Daten geht, ersetzt keinen realen Test. Ergebnisse zählen. Wenden Sie sich bitte an Ihren DocYard-Partner, der gern ein Dokument Ihrer Wahl für Sie anonymisiert. Die Details des nächstgelegenen DocYard-Partners finden Sie auf der Website: www.docyard.eu

Dort ist auch ein Beispieldokument hinterlegt (Originaldokument und anonymisierte Version).

Implementation

Entscheiden Sie selbst, wie Sie DocYard nutzen möchten. Die Plattform kann in Ihrer Organisation implementiert werden, Sie können sie aber auch über die Cloud nutzen. Auf der Website finden Sie weitere Informationen und die Kontaktdaten Ihres nächstgelegenen DocYard-Partners.

Über DocYard GmbH

DocYard ist eine Produktionssoftware für Scandienstleister und Anwenderunternehmen, die als Integrationsplattform alle Arbeitsschritte der Produktion im Posteingang in konfigurierbare Workflows überführt, steuert und zentral auswertbar macht. Durch die tiefe Integration der preisgekrönten MRC (Mixed Raster Content) Kompressionstechnologie der Foxit sowie weiterer Tools zur automatische Klassifikation und Datenextraktion, bietet DocYard Lösungen für alle Erfordernisse im Posteingang und der Scandienstleistung.

Wir entwickeln praxistaugliche Software

Mit unserer einzigartigen Software automatisieren unsere Kunden allgemeine und wiederkehrende Aufgaben in kürzester Zeit. Mit unseren Produkten ist es einfach, die Qualität in allen Prozessschritten sicherzustellen

Wir unterstützen Sie bei der Optimierung ihrer Prozesse

Wir liefern nicht nur Software – wir helfen Ihnen den größtmöglichen Nutzen zu erzielen.

Wir unterstützen und beraten unsere Kunden bis die Software produktiv und ein Return on Investment erreicht ist. Für uns ist ein Projekt erst dann erfolgreich, wenn es das auch für den Kunden ist.



Arbeiten mit Menschen, nicht mit Automaten

Im Zentrum eines jeden erfolgreichen Projektes steht ein Team von

Mitarbeitern, ausgestattet mit allen Mitteln um die Prozesse von Anfang bis Ende erfolgreich zu gestalten.

Unser interdisziplinäres Team ist flexibel anpassbar an alle Projektanforderungen und Größen. Wir arbeiten mit dem Kunden partnerschaftlich zusammen, ohne den Blick auf seine Anforderungen und die Besonderheiten seines Geschäftes zu verlieren.

Wir glauben an messbare Ergebnisse

Unser Bestreben ist es bereits mit dem ersten Projekt einen Return on Investment zu erzielen. Wir steigern deutlich die Produktivität und stellen eine dauerhafte Wettbewerbsfähigkeit sicher.

Wir wissen aus eigener Erfahrung, dass Investitionen mit einem bestimmten Budget zu maßgeschneiderten Lösungen führen müssen - und mit unseren Lösungen können Sie dieses Ziel erreichen, indem Sie das Customizing und die individuelle Programmierung auf ein Minimum reduzieren.

Und das Beste? Es ist auch messbar!

Wir sind flexibel und immer handlungsfähig

Ihr Geschäft kann sich ändern, was bedeutet, dass sich nur die Arbeitsweise mit unseren Produkten ändert und nicht das Produkt ausgetauscht werden muss.

Unsere Produkte und Mitarbeiter sind flexibel genug, um auch neue Anforderungen in vollem Umfang zu erfüllen. Sprechen Sie uns an und wir helfen Ihnen neue Geschäftsideen erfolgreich umzusetzen.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite: www.docyard.eu

Oder kontaktieren Sie uns direkt.



Ihr DocYard-Händler:

DocYard GmbH

Schwachhauser Heerstr. 197, 28211 Bremen (DE)

Telefon : +31 592 200 005

Support : +49 421 3658 3185

Web : www.docyard.eu